**FORM PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN**

**LPSE KEMENTERIAN AGAMA**

F-EPR-14-03 Rev 0 Berlaku 9 Sept 2013

Nomor TIKET :

1. **DIAJUKAN OLEH**
* LPSE K/L/D/I :
* NamaPengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : Helpdesk Verifikator \* ……….

vv

* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggalditerima LPSE :
1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**
* Pengguna SPSE : Panitia Penyedia \*…….
* N a m a
* NamaInstansi/Perusahaan :
* AlamatInstansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan :*(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :
1. **KATEGORI PERMOHONAN**
* Perbaikan Aplikasi : Perbaikan Data Summary Report Error aplikasi

Permohonanagregasi

* Agregasi data Penyedia : Permasalahan Login Sinkronisasi Data Permohonanagregasi

Permohonanagregasi

* Infrastruktur : Instalasi SPSE Upgrade Versi Migrasi/Backup data

Permohonanagregasi

* Penanganan Dokumen : Apendo Panitia UjiForensik \*…………
1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***
* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :
1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**
* NamaLelang :
* KodeLelang :
* NamaSatuanKerja :

|  |
| --- |
| *JelaskanPermasalahandisini :**Contoh :**PanitiasalahmenginputHargaPaguAnggaran, danlelangsudahterlanjurdiumumkan* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :* * *Diisisesuaipermohonan\**
* *Diisihanyauntukpermohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*

*danperbaikan lain terkaitdengankebutuhanakseske server\*\*** *Hanya data yang lengkapdandikirimoleh LPSE yang akan kami proses*
* *Form inihanyauntukkeperluan internal DirektoratSistemPengadaanSecaraElektronik-LKPP*
* *Melampirkan Print Screen error, Jikaterkait bug system Silahkankliktanda “[::]”*
* *Penomorandiisioleh LPSE*
 |  | …………………. , …………….20…Pemohon(………………………………………) |