**FORM PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN**



**LPSE KEMENTERIAN AGAMA**

F-EPR-14-03 Rev 0 Berlaku 9 Sept 2013

Nomor TIKET :

1. **DIAJUKAN OLEH**

* LPSE K/L/D/I :
* NamaPengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : Helpdesk Verifikator \* ……….

vv

* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggalditerima LPSE :

1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**

* Pengguna SPSE : Panitia Penyedia \*…….
* N a m a
* NamaInstansi/Perusahaan :
* AlamatInstansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan :*(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :

1. **KATEGORI PERMOHONAN**

* Perbaikan Aplikasi : Perbaikan Data Summary Report Error aplikasi

Permohonanagregasi

* Agregasi data Penyedia : Permasalahan Login Sinkronisasi Data Permohonanagregasi

Permohonanagregasi

* Infrastruktur : Instalasi SPSE Upgrade Versi Migrasi/Backup data

Permohonanagregasi

* Penanganan Dokumen : Apendo Panitia UjiForensik \*…………

1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***

* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :

1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**

* NamaLelang :
* KodeLelang :
* NamaSatuanKerja :

|  |
| --- |
| *JelaskanPermasalahandisini :*  *Contoh :*  *PanitiasalahmenginputHargaPaguAnggaran, danlelangsudahterlanjurdiumumkan* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :*   * *Diisisesuaipermohonan\** * *Diisihanyauntukpermohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*   *danperbaikan lain terkaitdengankebutuhanakseske server\*\**   * *Hanya data yang lengkapdandikirimoleh LPSE yang akan kami proses* * *Form inihanyauntukkeperluan internal DirektoratSistemPengadaanSecaraElektronik-LKPP* * *Melampirkan Print Screen error, Jikaterkait bug system Silahkankliktanda “[::]”* * *Penomorandiisioleh LPSE* |  | …………………. , …………….20…  Pemohon  (………………………………………) |